

Seminar-Voraussetzungen

für Live-Online-Kurse



Bei *EXT Excellent Training e.K.* erhalten Sie neben erfolgreichen Präsenz-Seminaren auch hocheffektive Live-Online-Kurse rund um Microsoft Office, geleitet von erfahrenen, zertifizierten Trainern mit Hochschulabschluss.

Damit ein Live-Online-Seminar erfolgreich durchgeführt werden kann, benötigen alle Seminarteilnehmer folgende Voraussetzungen.

Technische Voraussetzungen

- Jedem Teilnehmer* steht ein technisch einwandfreier Computer mit Maus zur Verfügung, auf dem das zu schulende Programm in der richtigen Version installiert ist und auf dem die von uns gesendeten Seminardateien zu Beginn der Schulung gespeichert sind.
- Alle Teilnehmer* haben nach Möglichkeit zwei Bildschirme (oder zwei separate Computer), einen auf dem sie selbst arbeiten und einen, auf dem Sie sehen, was der Trainer macht. Eine Teilnahme mit nur einem Bildschirm ist zwar möglich, jedoch deutlich weniger praktisch und kann bei einigen Teilnehmern ggf. zu Schwierigkeiten führen.
- Es besteht eine stabile, ausreichend schnelle Internet-Verbindung, wie sie auch für Online-Meetings benötigt wird.
- Es ist möglich, über die Zoom-Plattform eine Verbindung mit den Computern der Teilnehmer herzustellen. Bei Firmenseminaren kann hierfür nach Absprache ggf. eine andere Plattform verwendet werden.
- Am Rechner jedes Teilnehmers ist zur Kommunikation mit dem Trainer und anderen Teilnehmern ein Headset bzw. ein Mikrofon und ein Lautsprecher angeschlossen.
- Die Verwendung einer Kamera durch die Teilnehmer kann die Seminar-Atmosphäre lebendiger machen und ist manchmal hilfreich für den Trainer. Sie ist jedoch nicht erforderlich.
- Sitzen mehrere Teilnehmer in einem Raum und werden Lautsprecher verwendet, können ggf. Rückkopplungen entstehen. Aktivieren Sie in diesem Fall bitte nur *einen* Lautsprecher oder verwenden Sie Headsets.
- Der Trainer hat während der Schulung die Möglichkeit, ggf. mit den Teilnehmern per Telefon und E-Mail zu kommunizieren, z. B. bei technischen Schwierigkeiten.

Weitere Voraussetzungen

- Die Teilnehmer sitzen jeweils in einem ruhigen Raum mit akzeptablen Lichtverhältnissen.
- Die Teilnehmer befinden sich 15 Minuten vor Seminarbeginn am Rechner, damit alle Vorbereitungen getroffen werden können und das Seminar pünktlich beginnen kann.
- Während der Schulung sollten die Teilnehmer möglichst ungestört sein und die Pausen zur Erholung nutzen.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen zu diesen Voraussetzungen haben.

* Die weibliche Form ist selbstverständlich immer mitgemeint. Wir möchten Ihnen nur das Lesen so leicht wie möglich machen.